

**ООО «ЛОМБАРД № 1»**

**Юридический адрес: 692519, Приморский край,  
г. Уссурийск, ул. Тимирязева, дом № 29, офис 20**

**ОГРН 1162511053374**

**ИНН 2511099843**

**КПП 251101001**

Генеральный директор ООО «Ломбард № 1»

Д.Н. Гришин

«01» сентября 2022 г.  
(организационно-правовая форма,  
полное фирменное наименование)

(подпись)

Приказ от "31" августа 2022 г. № 76/3А

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Ломбард № 1»

г. Уссурийск

"01" сентября 2022 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Ломбард № 1» (далее - Политика), разработанная с учетом требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а именно:

- Конституции РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ - Глава 14 «Защита персональных данных работника»
- Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Федерального закона "О ломбардах" от 19.07.2007 N 196-ФЗ;
- Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- Положения Банка России от 15.12.2014 № 445-П «О требованиях к правилам внутреннего контроля некредитных финансовых организаций в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положения Банка России от 12.12.2014 № 444-П "Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Положение об идентификации);
- и иными нормативно-правовыми актами РФ в сфере защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана для реализации в ООО «Ломбард № 1» требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также обеспечения защиты прав физических лиц при обработке их персональных данных.



1.3. Положения настоящей Политики являются основой для разработки и актуализации распорядительных и организационно-правовых документов (далее - нормативных документов) ООО «Ломбард № 1», регламентирующих процессы обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, а также порядок реализации мер для защиты обрабатываемых персональных данных.

Разработка указанных нормативных документов осуществляется подразделениями ООО «Ломбард № 1» в установленном порядке.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Положения настоящей Политики обязательны для исполнения работниками ООО «Ломбард № 1», имеющими доступ к персональным данным.

1.5. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Обществом от потребителей – физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров займа между Обществом и потребителями, при реализации не востребовавшего имущества, при подаче заявок на оказание услуг, как при обращении в обособленные подразделения Общества, так и дистанционным способом, в том числе посредством заполнения форм обратной связи на Сайте <http://lombardn1.ru/> и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными, а также в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Обществом о посетителях сайта Общества <http://lombardn1.ru/> (далее по тексту Политики – сайт).

1.6. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.7. Настоящая Политика утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Общества. Все изменения вносятся приказом генерального директора Общества в порядке, аналогичном его утверждению.

1.8. Политика вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (до замены его новой редакцией документа).

1.9. Настоящая Политика подлежит размещению в обособленных подразделениях Общества, а также в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://lombardn1.ru/>

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины и определения:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,



предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;

клиент (пользователь услуг ООО «Ломбард № 1») – физическое или юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель, которым ООО «Ломбард № 1» оказывает услугу на разовой основе либо которых принимает на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений, при осуществлении операций с денежными средствами или иным имуществом в рамках своей профессиональной деятельности в качестве некредитной финансовой организации;

субъекты персональных данных – клиенты ООО «Ломбард № 1», сотрудники ООО «Ломбард № 1» и их близкие родственники, кандидаты для приема на работу (соискатели), состоящие на учете в ООО «Ломбард № 1», и их представители, а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу выполнения функций и задач, возложенных на ООО «Ломбард № 1»;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.



### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Обработка персональных данных ООО «Ломбард № 1» осуществляется в целях:
- исполнения договоров займа и предоставления иных услуг на разовой или постоянной основе, предполагающих длящийся характер отношений, при осуществлении операций с денежными средствами или иным имуществом в рамках своей профессиональной деятельности в качестве некредитной финансовой организации;
  - повышения качества обслуживания, в том числе путем реализации дополнительных программ поощрения клиентов ООО «Ломбард № 1»;
  - предоставления информации об оказываемых услугах, разработке новых продуктов и услуг, а также об услугах, оказываемых иными организациями и индивидуальными предпринимателями;
  - проведения акций, опросов, маркетинговых, статистических и иных исследовательских действий;
  - исполнения договоров, заключенных с физическими или юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями, состоящими в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «Ломбард № 1»;
  - ведения кадровой работы, включая привлечение и отбор кандидатов на работу в ООО «Ломбард № 1»;
  - выполнения договорных соглашений с работниками;
  - осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Ломбард № 1» функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения целей, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или законами.

### **4. ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных в ООО «Ломбард № 1» осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

- законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;
- системность: обработка персональных данных осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других имеющихся систем и средств защиты;
- непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на сотрудников ООО «Ломбард № 1» в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;



- минимизация прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется сотрудниками ООО «Ломбард № 1» только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;

- открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных не дают возможности преодоления имеющихся систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;

- научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

- специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

- наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «Ломбард № 1» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.3. При обработке персональных данных ООО «Ломбард № 1» соблюдает их конфиденциальность.

## **5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в ООО «Ломбард № 1» своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие ООО «Ломбард № 1» при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **6. КАТЕГОРИИ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки, приведенными в разделе 3 Политики, и указываются в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда



обработка персональных данных может осуществляться без получения такого согласия.

6.2. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки, не допускается.

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В целях реализации прав субъектов персональных данных ООО «Ломбард № 1» при обработке их персональных данных:

- принимает необходимые меры для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществляет блокирование, уточнение и уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, а также прекращение их неправомерной обработки;
- уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
- предоставляет по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «Ломбард № 1».

7.2. В целях эффективной организации процессов обработки персональных данных назначается ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Ломбард № 1», который в соответствии с установленными полномочиями обеспечивает:

- разработку и актуализацию нормативных документов ООО «Ломбард № 1» по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- доведение до сведения работников ООО «Ломбард № 1» положений законодательства Российской Федерации, нормативных документов ООО «Ломбард № 1» по вопросам обработки персональных данных, а также требований по защите персональных данных;
- принятие правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных, в том числе обрабатываемых в информационных системах, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- внутренний контроль за соблюдением в ООО «Ломбард № 1» требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «Ломбард № 1» в области персональных данных, в том числе требований по защите персональных данных;
- контроль за обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей по фактам нарушений законодательства в области персональных данных, допущенных работниками ООО «Ломбард № 1»;
- взаимодействие с государственными органами по вопросам защиты персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных в ООО «Ломбард № 1» осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.4. К обработке персональных данных допускаются руководители ООО «Ломбард № 1», наделенные этим правом работодателем, и только те сотрудники ООО «Ломбард № 1», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.



Указанные руководители и сотрудники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона "О персональных данных".

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

7.6. Передача персональных данных в государственные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Трансграничная передача персональных данных ООО «Ломбард № 1» не осуществляет.

7.8. ООО «Ломбард № 1» вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения исполнителем условий конфиденциальности персональных данных и их безопасности при обработке.

7.9. При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ООО «Ломбард № 1» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. Сроки хранения персональных данных в ООО «Ломбард № 1» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами ООО «Ломбард № 1».

7.11. Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «Ломбард № 1» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Ломбард № 1».



# ООО «Ломбард №1»

ОГРН 1162511053374

ИНН 2511099843

Юридический адрес: 692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Тимирязева, дом № 29, офис 207

## ПРИКАЗ

31.08.2022

№ 76-3А

**«Об утверждении политики в отношении  
обработки персональных данных  
в ООО «Ломбард №1»**

### ПРИКАЗЫВАЮ:

В целях защиты персональных данных физических лиц при их обработке в Обществе с ограниченной ответственностью «Ломбард № 1», в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие Политику в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Ломбард 1» (далее - Политика) согласно приложению к настоящему Приказу.
2. В недельный срок со дня издания Приказа опубликовать Политику на официальном сайте ООО «Ломбард №1» в разделе «Документы».
3. Руководителю структурного подразделения - старшему кредитному эксперту ознакомить работников с Политикой под роспись, копии листов ознакомления предоставить в офис общества.
4. Контроль над исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Д.Н. Гришин

