

Правила ломбардных операций

Деятельность Ломбарда абсолютно законна, лицензированная и ведется в строгом соответствии с российским законодательством. Если вы приняли решение воспользоваться услугами нашего ломбарда, помните – тем самым вы выражаете согласие со всеми нижеперечисленными правилами и обязуетесь их соблюдать. Ответственность за предоставление недостоверной информации целиком и полностью лежит на клиенте.

Основными операциями Ломбарда являются:

1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог ювелирных изделий из драгоценных металлов
2. Услуги по хранению имущества граждан в виде ювелирных и изделий из драгоценных металлов

*Ломбард предоставляет займы и услуги гражданам не моложе 18 лет по предъявлению ими паспорта.

Договор о залоге

2. При выдаче кредита под залог и/или при приеме имущества на хранение между Ломбардом и лицом, сдающим имущество, именуемым в дальнейшем Клиент, заключается договор о залоге (хранении) с оформлением залогового билета (сохранной квитанции)* на бланке строгой отчетности (БСО) установленной формы, один экземпляр которого (которой) выдается Клиенту.

1. В случаях: утраты Клиентом залогового билета (сохранной квитанции); неправильного заполнения залогового билета (сохранной квитанции), отказа Клиента от проведения операции, перезалога или выкупа, ранее выданный Клиенту залоговый билет (сохранная квитанция) на соответствующем бланке строгой отчетности (БСО) является аннулированным (-ой), а Клиенту, взамен аннулированного (-ой), выдается дубликат – залоговый билет (сохранная квитанция) на бланке строгой отчетности (БСО) с новым номером, заполненный(-ая) аналогично аннулированному (-ой).
2. В залоговом билете (сохранной квитанции) по форме после фамилии, имени и отчества залогодателя (поклажедателя) цифрами указывается дата (число, месяц, год) рождения залогодателя (поклажедателя), например: 10.01.16 означает – Десятое января 2016 года.
3. Подпись Клиента в залоговом билете (сохранной квитанции) означает ознакомление и согласие со всеми условиями договора, (в том числе с суммой оценки, суммой полученного кредита, с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать имущество залогодателя в случае его не востребования, с начальной продажной ценой на торгах, условиями оплаты по договору, включая неустойку).

Оценка залога

3. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемые вещи, в случае невостребования Клиентом, могут быть реализованы. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор залога (хранения) не заключается.

1. Сумма кредита, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования кредитом и от того, выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом.
2. Сумма кредита согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой кредита, предлагаемой Ломбардом, договор о залоге не заключается.
3. При сдаче Клиентом нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется Ломбардом по согласованию с Клиентом.

Хранение залогового имущества

4. Срок хранения имущества (срок пользования кредитом) устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 30 дней с правом Клиента на перезалог (продление установленного срока пользования кредитом) в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил.

1. Ломбард обязан хранить имущество Клиента после срока выкупа, указанного в залоговом билете, в течение дополнительного (льготного) срока установленного законодательством: 1 месяц – в случае договора о залоге, 2 месяца – в случае договора хранения.
2. Клиент может обратиться в ломбард с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае ломбард принимает меры по скорейшей реализации заложенного (хранящегося) имущества, принятого в соответствии с залоговыми билетами (сохранными квитанциями), указанными в заявлении.
3. Клиент имеет право востребовать имущество (а также произвести перезалог и/или частичное погашение задолженности) в любой день до окончания льготного срока или после окончания льготного срока (в случае, если имущество не реализовано Ломбардом, с учетом пункта 3.1.1), оплатив все требования (начисления) Ломбарда к Клиенту на дату востребования (перезалога), предусмотренные договором о залоге (хранении).

Оплата за пользование кредитом

5. Клиент оплачивает пользование займом (проценты за займ) и услуги Ломбарда по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом. Цены (тарифы) устанавливаются, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации невостребованного имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

1. Оплата и/или расчеты (начисления) пользования кредитом и услуг Ломбарда осуществляется при их оказании (завершении), т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом а также при осуществлении услуги перезалога и/или частичного погашения задолженности (пункт 5 настоящих Правил).
2. Сумма оплаты пользования займом (процентов за займ) и услуг по хранению имущества определяется при залоге (перезалоге) за установленный в договоре период залога (пользования займом) или хранения имущества, определяемый Клиентом в соответствии с пунктом 3 настоящих Правил.
3. Во всех случаях расчет оплаты пользования займом и услуг Ломбарда (кроме платы за перезалог и частичное погашение задолженности) осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату залога.
4. При выкупе и/или при получении имущества Клиентом ранее срока, установленного договором, производится расчет (начисление) на фактическую дату выкупа.

Выдача залогового имущества

6. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты других требований Ломбарда, предусмотренных договором о залоге (хранении), при предъявлении залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта или заменяющего его по законодательству документа.

Перезалог

7. Перезалог (продление срока пользования займом).

Для осуществления перезалога Клиент должен оплатить:

- а. Услугу перезалога по тарифам, действующим на дату перезалога.
- б. Проценты за кредит за срок, определяемый Клиентом, в пределах количества дней, прошедших от даты залога до даты перезалога, по тарифам, действовавшим на дату залога.

1. Частичное погашение задолженности: при перезалоге Клиент может погасить часть займа, но не менее суммы, определяемой Ломбардом. При этом Клиент оплачивает услуги ломбарда, указанные в пунктах 5.1-5.3 настоящих Правил, за срок от даты залога (последнего перезалога) до даты частичного погашения задолженности.
2. При перезалоге Клиенту выдается новый залоговый билет (залоговый билет на бланке строгой отчетности с новым номером), в который занесены все реквизиты залогодателя, новый срок выкупа, исходя из количества оплаченных дней (п.5.2 настоящих Правил), оставшаяся часть задолженности по займу и условия ее оплаты.
3. Дополнительный (льготный) срок в этом случае исчисляется, исходя из даты нового срока выкупа, указанного в залоговом билете.

Реализация невостребованного имущества

8. В случае не выкупа (не востребования) имущества Клиентом после окончания дополнительного (льготного) срока, с даты, указанной в договоре, Ломбард, без дополнительного оповещения Клиента, на основании исполнительной надписи нотариуса, реализует имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит. Начальная продажная цена имущества на торгах должна соответствовать начальной продажной цене, указанной в залоговом билете, по согласованию с Клиентом.

Примечание: информацию о покупателе не востребовавшего имущества (победителе торгов) Ломбард Клиенту не предоставляет.

1. С целью повышения эффективности реализации не востребовавшихся залогов на торгах (то есть, в интересах Клиента) Ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте вещи (предметы), принятые по нескольким залоговым билетам, или разделить на несколько лотов вещи (предметы), принятые по одному залоговому билету.
2. В случае реализации лота, включающего залоговые, принятые по нескольким залоговым билетам, сумма, вырученная при реализации каждого залога, определяется пропорционально доле начальной продажной цены этого залога в суммарной начальной продажной цене лота на торгах.
3. После реализации невыкупленного (не востребовавшегося) имущества, Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю последовательно, начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы в пределах, установленных законодательством РФ (пункт 5 статьи 358 Гражданского Кодекса РФ):
 - налоги и другие обязательные платежи, производимые Ломбардом в случаях, предусмотренных законодательством, с сумм (части сумм), полученных при реализации невыкупленного (не востребовавшегося) имущества;
 - плату (вознаграждение) за услуги по реализации имущества;
 - плату за услуги Ломбарда по хранению по установленным ценам (тарифам) за период со дня залога до дня (включительно) срока выкупа (востребования) имущества, установленного в залоговом билете;
 - плату за пользование займом (проценты за займ) за тот же период;
 - сумму выданного займа;
4. В случае, когда сумма начислений по пункту 8.3 настоящих Правил достигает суммы, вырученной при реализации, оставшиеся требования Ломбарда к Клиенту с Клиента не взыскиваются, и начисление требований к Клиенту по подпунктам е)-з) пункта 8.3 прекращается.
5. В случае, если сумма, вырученная при реализации, превышает сумму удержаний по подпунктам а)-з) пункта 8.3 настоящих Правил, остаток суммы, вырученной при реализации, подлежит возврату Клиенту по его обращению в Ломбард. Указанный остаток, не востребованный Клиентом в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда, если иное не предусмотрено законодательством.

Имущественные обязательства

10. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

1. В случае утраты или повреждения имущества Ломбард возмещает ущерб, по согласованию с Клиентом, в установленном законодательством порядке, исходя из полной суммы оценки имущества, указанной в залоговом билете (пункт 2.1. настоящих Правил).
2. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете (пункт 2.1. настоящих Правил).

11. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, не противоречащих законодательству.

1. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).
2. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству.
3. Решение об этом вправе принять руководитель управляющей организации (его первый заместитель) или уполномоченное им лицо.

